



Privacyverklaring Coaching Het Gouden Hart

Privacyverklaring voor bezoekers van www.coachinghetgoudenhart.nl en voor cliënten van de eenmanszaak Coaching Het Gouden Hart gevestigd in Breda. Ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72978643.

Algemeen

- Ik doe er alles aan om jouw privacy te respecteren en de vertrouwelijkheid van je persoonlijke gegevens te behouden. Daarom houd ik me aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- In deze verklaring wil ik graag nadere toelichting geven hoe ik omga met de persoonsgegevens van bezoekers en mijn cliënten. Ik geef aan welke gegevens ik verzamel en voor welk doel ik ze gebruik.
- Lees deze daarom privacyverklaring goed door, dan weet je wat er met je gegevens gebeurt. Heb je vragen? Neem dan contact op via: romelia@coachinghetgoudenhart.nl
- Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gebruik gemaakt van de 'ik-vorm'. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt de eenmanszaak Coaching Het Gouden Hart bedoeld.

Doeleinden en gegevens

- Algemene doelstelling verwerking gegevens: Ik gebruik jouw persoonsgegevens enkel om met je contact te treden (contactgegevens) en om met je te communiceren in het kader van de met jou overeen te komen dienstverlening. Ik gebruik je gegevens niet voor andere doeleinden. Indien geen overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan verwijder ik de gegevens 6 maanden na ontvangst.
- Indien een overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan zal ik over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens. Ik gebruik deze persoonsgegevens enkel in het kader van de met jou overeengekomen dienstverlening en verzamelen alleen die gegevens die ik in dat verband nodig of nuttig acht.
- Eerste gesprek: Tijdens het eerste gesprek vraag ik je contactgegevens van jou als ouders en /of verzorger(s) en je kind(er)en. Je ontvangt hierna een vragenlijst waar geen naw gegevens op komen te staan we gaan dan met een nummer werken die verwijst naar jullie en je gehele privacy beschermd en dit te kunnen waarborgen. Ik heb een beveiligde email. Je gegevens bewaar ik zorgvuldig. Alleen de contactgegevens, NAWgegevens, gezinssamenstelling en de geboortedatum neem ik digitaal over in mijn adresboek. De gegevens bewaar ik tot 6 maanden na het laatste contact, daarna zal ik ze verwijderen. Alleen de gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de wet- en regelgeving van o.a. de belastingdienst bewaar ik voor de daarvoor gestelde termijn. Deze bedraagt 7 jaar.
- Gedrag en bezoekgegevens website Op <https://www.coachinghetgoudenhart.nl> worden algemene webstatistieken geanonimiseerd bijgehouden met behulp van wordpress .



Ik kan zien hoe vaak en wanneer mijn site bezocht wordt, maar niet door wie. Die gegevens worden zoveel mogelijk anoniem gemaakt.

- Aanbieden van diensten: Ik gebruik jouw NAW gegevens en/of e-mailadres om contact op te nemen tijdens een traject.
- Overige doeleinden: Ik gebruik jouw NAW gegevens en/ of e-mailadres voor het versturen van facturen en voor mijn boekhouding. Ook gebruik ik deze gegevens om eventuele klachten en/of geschillen met je te behandelen.
- Ik gebruik je telefoonnummer om contact op te nemen, telefonisch of via whatsapp tijdens een traject.

Derden

- Ik ben, tenzij ik een wettelijke plicht tot bekendmaking heb, verplicht tot geheimhouding tegenover derden betreffende de informatie die valt onder het beroepsgeheim dan wel de ethische code tot geheimhouding alsmede van informatie die door jouw als vertrouwelijk wordt aangemerkt. Zie voor meer informatie hierover mijn Algemene Voorwaarden, artikel 6: Geheimhouding.
- Wanneer je klant bent van Coaching Het Gouden Hart heeft mijn accountant inzicht in jouw persoonsgegevens om de boekhouding te verwerken en controleren. Het betreft alleen de NAWgegevens en factuur- en betaalgegevens.
- Ik verstrek geen persoonsgegevens aan derden tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om de gegevens aan een derde te verstrekken.

Beveiliging gegevens

- Ik zorg voor voldoende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de gegevens) in lijn met de daarvoor geldende wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- Bij de verwerking van persoonsgegevens kan ik gebruikmaken van een of meerdere verwerkers, zoals mijn internetprovider. Om je privacy te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren, sluit ik alleen verwerkersovereenkomsten af die gesloten zijn overeenkomstig de daaraan in de AVG gestelde eisen met de garantie dat je gegevens niet buiten de EU worden verwerkt. Als verwerkingsverantwoordelijke blijf ik verantwoordelijk.



Inzage en aanpassen

- Als je wilt, kun je altijd inzage krijgen in je persoonlijke gegevens en je mag ze ook altijd laten aanpassen of verwijderen. Stuur me dan een mail naar romelia@coachinghetgoudenhart.nl. Je hoort dan zo spoedig mogelijk van mij, uiterlijk binnen 4 weken. Ik controleer uiteraard wel eerst of het verzoek van jou komt.

Wijzigen Privacyverklaring

- Deze privacyverklaring kan ik wijzigen. Ik adviseer je dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of deze verklaring is gewijzigd. Als ik iets wijzig, dan vermeld ik dat op mijn website en/ of hoor je dit rechtstreeks van me door een bericht per e-mail.

Coaching het Gouden Hart, kvk: 72978643

Laatst gewijzigd op jan 2022

R.Simon te Breda